

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY / ZWROT:**

Numer artykułu	Ilość	Marka i model (rozmiar, kolor, wersja ...)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

**REKLAMACJA:**

Numer artykułu	Ilość	Marka i model (rozmiar, kolor, wersja ...)
_____	_____	_____

Przyczyna zwrotu  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ZWROT – TAK TO DZIAŁA!

Prosimy o staranne wypełnienie tego dokumentu. Wszystkie informacje są dobrowolne. Niepełne wypełnienie nie ma negatywnego wpływu na Twoje prawa konsumenckie, ale może utrudnić przetwarzanie zwrotu.

### 1. DOBRZE ZAPAKUJ:

Poświęć chwilę na staranne zapakowanie artykułów. Usuń stare etykiety i kody kreskowe z kartonu wysyłkowego.

### 2. WYPEŁNIJ FORMULARZ ZWROTU TOWARU I UMIEŚĆ GO W PACZCE:

Produkt został dostarczony przez spedycję? Skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta.

### 3. NAKLEJ ETYKIETĘ ZWROTNĄ NA PACZKĘ:

Nie masz etykiety zwrotnej w paczce? Żaden problem! Odwiedź [www.bike24.pl/zwroty.html](http://www.bike24.pl/zwroty.html), aby uzyskać wszystkie informacje dotyczące zwrotów. Tam możesz wygenerować lub zamówić etykietę zwrotną dla wielu krajów.

### 4. ZANIEŚ PACZKĘ NA POCZTĘ:

Po pomyślnym przetworzeniu zwrotu wyślemy Ci e-mail i zwrócimy środki na metodę płatności użytej przy zakupie.

### UWAGI:

Za zwroty wysłane na koszt odbiorcy naliczamy dodatkowe opłaty. Zwrot z użyciem etykiety zwrotnej jest dla Ciebie bezpłatny. W przypadku śladów użytkowania mamy prawo naliczyć odpowiednią kwotę za utratę wartości produktu. Prosimy o zapoznanie się z informacjami zawartymi w pouczeniu o odstąpieniu od umowy.

Więcej informacji na: [www.bike24.pl/zwroty.html](http://www.bike24.pl/zwroty.html)



Za pomocą smartfona:

1. Otwórz aplikację do skanowania kodów QR lub aparat
2. Zeskanuj kod
3. Otwórz link